



Cinco costosas brechas de protección de datos en Microsoft 365 y cómo cerrarlas

Si su empresa utiliza Microsoft 365, puede esperar acceso confiable a sus aplicaciones con una alta disponibilidad. Microsoft tiene una gran reputación de disponibilidad de sus sistemas, pero no es responsable de mantener seguros los datos de los clientes, ya que no ofrece verdaderas capacidades de copia de seguridad y recuperación. De hecho, es Microsoft quien recomienda que los usuarios hagan regularmente copias de seguridad de contenido y datos mediante apps o servicios tercerizados.

Sin embargo, muchas empresas aún creen que Microsoft ofrece una protección de datos completa y retención de datos a largo plazo para Microsoft 365, pero no es exactamente así. Aunque Microsoft 365 ofrece una variedad de funciones, no cuenta con una protección total contra problemas comunes y graves de pérdida de datos; que pueden incluir eliminaciones accidentales, pérdida de datos por amenazas internas y externas, brechas en directivas de retención y más.

Esto representa un vacío en la protección de datos que puede llevarlo a tener sorpresas desagradables. Aunque Microsoft ofrece algunas funciones para restaurar datos de Microsoft 365 que se hayan perdido, destruido o dañado; puede que no sea suficiente para que la mayoría de las empresas protejan totalmente sus apps críticas.

1. Eliminación de datos por accidente

Riesgo para los datos

Los empleados eliminan regularmente perfiles de usuarios de Microsoft 365, correos electrónicos y archivos adjuntos de Exchange Online, archivos de OneDrive para Empresas o contenido de Teams y SharePoint Online. Estas eliminaciones pueden ser accidentales o intencionales; y luego querer revertirlas. En cualquier caso, pueden causar una pérdida de datos importantes del cliente.

Punto débil de Microsoft

Este tipo de eliminaciones cotidianas de recursos se replican de forma rutinaria por toda la red. Cuanto más antiguos sean los recursos, más definitiva será la eliminación y más difícil la recuperación. Las eliminaciones recientes de recursos no tan antiguos son ligeramente menos problemáticas, ya que los archivos y correos electrónicos no eliminados permanentemente pueden recuperarse durante un breve período de la papelera de reciclaje o de la carpeta de elementos recuperables.

Cómo podemos ayudarle

Tomamos medidas proactivas para proteger su entorno de Microsoft 365 contra la eliminación accidental de datos, asegurando que nunca enfrente pérdidas inesperadas de información. Nuestras soluciones integrales de respaldo le ofrecen retención ilimitada y una restauración rápida de datos, garantizando que su información crítica esté siempre segura y disponible cuando la necesite.

2. Problemas de directivas de retención

Riesgo para los datos

Si las prioridades han cambiado o no son correctas en Microsoft 365, la directiva de la retención de los datos podría eliminarse de forma permanente. Este riesgo solo puede mitigarse parcialmente mediante revisión y actualización regular de las directivas de retención.

Punto débil de Microsoft

La responsabilidad de gestionar las directivas de retención recae en usted; pero, si por algún motivo se produce una eliminación permanente debido a que las políticas de retención actuales sean obsoletas, Microsoft no puede recuperar el recurso eliminado o caducado.



Cómo podemos ayudarle

Configuramos políticas de retención adaptadas a los requerimientos específicos de su empresa, ya sea que necesite una única regla o múltiples reglas personalizadas. Nuestras opciones flexibles permiten retención basada en la antigüedad del respaldo, la cantidad de copias, el tamaño total de los respaldos o incluso almacenamiento indefinido. Esto garantiza que sus datos estén siempre protegidos y cumplan con sus necesidades particulares.

3. Problemas de seguridad interna

Riesgo para los datos

Sus datos y recursos de Microsoft 365 deben estar protegidos contra alteraciones maliciosas o destrucción de datos por parte de empleados, exempleados, contratistas o partners descontentos.

Punto débil de Microsoft

Con la excepción de eliminaciones muy recientes de recursos relativamente nuevos, Microsoft no protege contra la destrucción o alteración interna de datos de Microsoft 365.

Cómo podemos ayudarle

Implementamos medidas de seguridad sólidas, que incluyen una papelera de reciclaje para cuentas y almacenamiento inmutable, para garantizar que sus datos estén protegidos contra amenazas internas. Esto significa que, incluso si alguien dentro de la organización intenta eliminar información, los datos permanecerán seguros y podrán recuperarse.

4. Migración desde Microsoft Office in situ

Riesgo para los datos

Si usted migra un paquete de apps tradicionales de Microsoft instaladas localmente a servicios Microsoft 365 en la nube, este esfuerzo generalmente consiste en la transición de una solución de protección de datos heredada a una nueva con capacidad para la nube. Por lo general, estas dos soluciones de copia de seguridad son incompatibles, por lo que es imposible restaurar datos anteriores en el nuevo entorno.

Punto débil de Microsoft

Microsoft no ofrece ninguna solución para los problemas de pérdida de datos durante la migración de Office a Microsoft 365. Pocas soluciones de protección de datos tercerizados integran la funcionalidad de copia de seguridad para Office y Microsoft 365. Lamentablemente, lo normal es que hagan una cosa o la otra, pero no ambas.

Cómo podemos ayudarle

Si su organización está planificando migrar de Microsoft Office local a Microsoft 365, contamos con la experiencia necesaria para que la transición sea fluida. Nuestros servicios integrales de migración garantizan que todos sus datos se transfieran de forma segura a una solución en la nube, permitiéndole aprovechar al máximo los beneficios de Microsoft 365 sin interrupciones ni pérdida de información.

5. Problemas legales y de cumplimiento

Riesgo para los datos

Los requisitos de cumplimiento de regulaciones y problemas legales pueden disparar los costos por pérdidas de datos no protegidos como los ya descritos. La pérdida irrecuperable de datos de Microsoft 365 puede exponer a su empresa a multas por regulaciones administrativas o específicas de su industria, sanciones legales, caídas de facturación y del precio de acciones, pérdida de confianza del cliente y daños a la marca de la empresa.

Punto débil de Microsoft

Ante todas las pérdidas de datos asociadas es poco lo que Microsoft puede hacer para proteger a las organizaciones que utilizan Microsoft 365 contra diversos riesgos legales y regulatorios. Por ejemplo, tras un ataque de ransomware, es posible que una empresa que almacene los datos personales de sus clientes europeos en SharePoint Online no pueda satisfacer las solicitudes de una copia de los datos, incurriendo así en una violación del RGPD.

Cómo podemos ayudarle

Se cuenta con amplio conocimiento en una variedad de estándares de cumplimiento, incluyendo GDPR y HIPAA, e implementamos soluciones de respaldo alineadas con dichas normativas. Nuestros servicios ofrecen una selección de centros de datos para almacenar su información, además de un control transparente de los procesos de respaldo mediante registros detallados, paneles de control e informes con alertas en tiempo real.

Protección de datos integral con nuestros servicios

Asociarse con nosotros significa tener la tranquilidad de que el entorno de Microsoft 365 de su empresa está completamente protegido, sin sorpresas ni pérdida de datos. Permítanos ayudarle a mantener su negocio en funcionamiento y sin interrupciones. ¡Contáctenos!

ITNETGROUP SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.S.

3102814044

proyectos@itnetgroup.com.co

<https://www.itnetgroup.com.co>